



Polyclinique  
Saint George

# PASSEPORT AMBULATOIRE

LIVRET D'ACCUEIL



# 1 Avant l'intervention

- ☐ Consultation chirurgicale : date de l'intervention le .....
- ☐ Constitution du dossier avec les documents nécessaires : pièce d'identité à jour, carte vitale à jour, le consentement chirurgical, le questionnaire préopératoire, ...
- ☐ Consultation d'anesthésie prévue le : .....
- ☐ Réalisation des examens complémentaires prescrits : imagerie, prise de sang, ...
- ☐ Anticipation de votre sortie : ordonnances, dispositifs médicaux, ambulances, taxis, ...  
+ Prévoir un accompagnant pour le retour à domicile.
- ☐ **Présence obligatoire d'un accompagnateur pendant 24h après l'intervention.**  
Il pourra patienter le temps de la prise en charge chirurgicale dans la salle d'attente de la clinique.

## La veille de l'intervention

- ☐ Vous recevrez un SMS de la clinique la veille de votre intervention (SMS de la veille) pour vous rappeler la date d'arrivée, les documents obligatoires et le respect des consignes préopératoires.
- ☐ Réalisez votre dépilation et votre douche préopératoire selon les recommandations de votre chirurgien, idéalement au plus près de votre intervention.
- ☐ Privilégiez les ongles courts et enlevez tout vernis, bijou et piercing.
- ☐ Arrêtez de manger, boire et fumer selon les recommandations de l'anesthésiste.
- ☐ Traitements personnels : suivez les consignes de l'anesthésiste.



## Les documents à fournir

### ADMINISTRATIF

- ☐ Pièce d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- ☐ Carte vitale ou attestation de sécurité sociale
- ☐ Mutuelle
- ☐ Triptyque si accident de travail
- ☐ Moyen de paiement
- ☐ Fiche information et confidentialité
- ☐ Signature de la personne de confiance
- ☐ Jugement de tutelle

#### Mineur :



- ☐ Carnet de santé
- ☐ Livret de famille
- ☐ Cartes d'identité des deux parents
- ☐ Autorisation d'opérer remplie et signée par les deux parents ou par le tuteur

### MEDICAL

- ☐ Consentements chirurgical et anesthésique
- ☐ Compte-rendu de la consultation d'anesthésie
- ☐ Examens d'imagerie et bilans complémentaires prescrits (radios, IRM, scanner, bilan sanguin, ECG...)
- ☐ Ordonnance du traitement personnel
- ☐ Matériel médical prescrit (si besoin)

## Avant l'intervention - Suite

- ☐ Ne prenez que les affaires et **objets essentiels** à votre séjour et votre **dossier médical complet**.
- ☐ Suivre les consignes sur la prise du traitement habituel données par l'anesthésiste.

## 2 Le jour de l'intervention

- ☐ Présentez-vous à la clinique à l'heure de votre convocation, fournie par votre chirurgien, muni(e) des documents nécessaires mentionnés dans votre SMS de la veille.
  -  L'heure de convocation indiquée par votre chirurgien ne correspond pas à l'heure de votre passage au bloc opératoire.
- ☐ Prenez un ticket et attendez d'être appelé(e) par l'équipe administrative qui réalisera votre admission au bureau des entrées.
- ☐ Dans le service, l'équipe soignante vous accueillera et vérifiera les informations du dossier pour vous préparer à l'intervention.  
Un bracelet d'identification sera mis à votre poignet (et autour de votre cheville - pour les patients en cardiologie).
- ☐ Une tenue à usage unique vous sera remise pour l'intervention.
- ☐ Au bloc opératoire, vous serez pris(e) en charge par l'équipe dédiée. Vous serez ensuite transféré(e) en salle de réveil pour poursuivre votre surveillance avant votre retour dans le service de soins.
- ☐ Une fois dans le service, l'équipe soignante vous prendra en charge et vous remettra une collation dans l'attente de la validation de votre sortie par le praticien.

## 3 La sortie

- ☐ Une fois votre sortie validée, vos documents de sortie vous seront remis.
- ☐ Une enquête de satisfaction interne vous sera confiée pour recueillir votre ressenti sur votre prise en charge.
- ☐ Votre départ de la clinique devra se faire **impérativement accompagné(e)** d'un adulte : ne conduisez pas seul(e) et ne prenez pas les transports en commun seul(e).

## 4 Votre départ et après

### Contact entre J+1 et J+3

- ☐ Vous recevrez un SMS le lendemain de votre hospitalisation afin d'évaluer votre état clinique. En fonction de vos réponses, un(e) infirmier(e) du service vous recontactera.

### Contact à J+15

- ☐ Vous recevrez une enquête E-Satis de la Haute Autorité de Santé (HAS) par email afin de recueillir votre expérience patient.

**En cas de problème ou d'inquiétude**, vous pouvez contacter le service des urgences de la clinique au **04 92 26 77 77**.

#### Pavillon A (accès par Hall 1)

- Niveau 0 : Service ambulatoire polyvalent
- Niveaux 1 et 2 : Services de chirurgie

#### Pavillon C (accès par Hall 1)

- Niveaux 1, 2 & 3 : Services de chirurgie

#### Pavillon D (accès par Hall 1)

- Niveau 0 : Hôpital de jour de soins de support en oncologie / Thérapies orales en oncologie et hormonothérapies
- Niveau -1 : Unité de Soins Continus Chirurgicaux

#### Pavillon B (accès par Hall 1)

- Niveaux 0, 1, 2 & 3 : Services de médecine et de chirurgie
- Niveau 0 : Unité de Soins Intensifs en Cardiologie
- Niveau -1 : Imagerie Hall 1 : Radiologie / Echographie / Scanner 3

#### HALL 1

- Accueil principal
- Corner de restauration
- Consultations orthopédie

#### ENTRÉE 1

- Accès tous services
- Accès Parking payant

#### ENTRÉE 2

- Accès tous services
- Accès services d'urgence

#### HALL 3

- Niveau -1 : Consultations externes

#### Niveau 0

- Admission endoscopie digestive
- Admission ophtalmologie
- Cardiologie : épreuves d'effort

- Niveau 1 : Consultation cardiologie interventionnelle

- Niveau 2 : Consultation chirurgie urologique et consultation neurologie

- Niveau 3 : Consultation chirurgie main et pied

- Niveau 4 et 5 : Laboratoire FIV

#### HALL 4

- Niveau 0 : **SOS PÉDIATRIE**

#### Niveau 1

- Secrétariat Hôpital de jour de chimiothérapie

- Hôpital de jour de chimiothérapie

- Niveau 2 : Consultation oncologie/hématologie, consultation

- cardiologie interventionnelle, consultation oncologie-radiothérapie

- Niveau 3 : Consultation anesthésie, service de pré-admission

- Niveau 4 : Institut du sein : mammographie (diagnostic rapide en 1 jour), consultation chirurgie digestive et viscérale, consultation

- chirurgie plastique et esthétique & chirurgie de la main, consultation

- endocrinologie

- Niveau 5 : Consultation chirurgie ORL, consultation chirurgie

- digestive, viscérale & proctologique, consultation chirurgie du sein

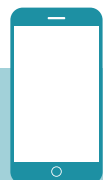
- et gynécologique, consultation sage-femme

- Accès parking payant P
- Sortie parking
- Dépose minute
- Accès **URGENCES**
- Accès **SOS PÉDIATRIE**
- Accès **SOS MAIN**



## POUR VOUS RENDRE À LA CLINIQUE

- **En bus** : lignes 5, 35, 36.
- **En voiture** : des places extérieures gratuites et un parking interne payant sont accessibles dans la limite des places disponibles.
- **En taxi** : présence de dépose minute.



## POUR NOUS CONTACTER

### Clinique Saint George

2 avenue de Rimiez  
06105 Nice Cedex 2

04 93 81 71 50

### Urgences

24h/24 - 7j/7

04 92 26 77 77



### SOS Pédiatrie

7j/7

De 9h à 19h30

04 92 26 76 80